

B/S/H/



BSH in der Schweiz

Bosch

Siemens

Gaggenau

BSH HAUSGERÄTE AG

Inhalt

- 3 Vorwort

- 4 Die BSH
Ein internationaler Konzern

- 5 Wirtschaftsstandort Schweiz
Die BSH in der Schweiz

- 6 Unsere Kompetenz
Starke Marken, kompetente Beratung

- 8 Die Marke Bosch
Spürbare Technik für ein besseres Leben

- 10 Die Marke Siemens
Die Faszination innovativer Technologie

- 12 Die Marke Gaggenau
Der Unterschied heisst Gaggenau

- 14 Umwelt und Gesellschaft
Gesellschaftliche Verantwortung

- 15 Energieeffizienz auf einen Blick
Verbrauchsreduzierung

- 16 Unser Werkskundendienst
Service in der ganzen Schweiz

- 17 Unsere Ausstellungen
Kompetente Fachberatung

Vorwort



Ich freue mich, Ihnen mit dieser neuen Broschüre unser Unternehmen, BSH Hausgeräte AG, unsere Marken, unsere Tradition und unsere Philosophie näher zu bringen.

Wahrscheinlich ist Ihnen die Firmenbezeichnung BSH Hausgeräte AG wenig bekannt. Dies kommt daher, weil wir im Markt ausschliesslich mit unseren weltbekanntesten Marken Bosch, Siemens und Gaggenau auftreten. Ein Marken-Trio, welches sich an den hohen Qualitätsstandards unserer Kunden orientiert.

Aus diesem Grund ist auch unser Produktsortiment exakt auf die Bedürfnisse des Schweizer Marktes abgestimmt. Dies beginnt bei Küchen-Einbaugeräten für das einfache Wohnobjekt und endet bei Premiumgeräten für die Hightech-Profi-Küche. Zusätzlich bieten wir mit der Marke Siemens das komplette Produktsortiment auch in der begehrten 55cm Schweizer Norm an. Alle unsere Produkte folgen den neusten Designrichtlinien, den neusten technischen Innovationen sowie den steigenden Anforderungen an umweltschonende Verarbeitung und Verwendung. Wir setzen in Bezug auf nachhaltige Geräte Massstäbe. Denn unsere Produkte weisen im internationalen Vergleich den tiefsten Energie- und Wasserverbrauch auf.

Unsere Kompetenz geht aber weit über den Verkauf von Hausgeräten hinaus. In vier eigenen Show-Rooms in Geroldswil, Bern, Renens und Bioggio können Interessierte unser komplettes Geräteprogramm erleben. Aber auch nach dem Kauf stehen wir unseren Kunden mit unserem dienstleistungsorientierten Kundendienst beratend zur Seite.

Unsere motivierten Mitarbeiter arbeiten täglich, um die Markenwerte unserer Produkte lebendig zu machen und repräsentieren unseren Namen und unsere Leistungen in der ganzen Schweiz.

Nun wünsche ich Ihnen beim Durchlesen unserer Broschüre viel Vergnügen, und dass Sie viel Neues und Interessantes über unser Unternehmen und unsere Marken erfahren.

Max Leuenberger
Geschäftsführer

BSH - ein internationaler Konzern.



Die BSH ist Marktführer in Europa und gehört zu den drei weltweit führenden Hausgeräteherstellern.

Die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH ist eine weltweit tätige Unternehmensgruppe mit einem Jahresumsatz von mehr als 13 Milliarden Schweizerfranken. Sie entstand aus einem Joint Venture zwischen der Robert Bosch GmbH (Stuttgart) und der Siemens AG (München) im Jahr 1967. Heute besitzt die BSH 44 Fabriken in 14 Ländern Europas, Lateinamerikas, Asiens und den USA. Zusammen mit einem Welt umspannenden Netz von Vertriebs- und Kundendienstgesellschaften sind heute über 68 Gesellschaften in 40 Ländern mit mehr als 40 000 Mitarbeitern für die BSH tätig.

Im umfassenden Portfolio sind die Hauptmarken Bosch und Siemens die meistverkauften Europas. Mit ihren fünf Spezialmarken (Constructa, Gaggenau, Neff, Ufesa und Thermador) bedient die BSH individuelle und

differenzierte Verbraucherwünsche. Sechs Regionalmarken (Pitsos, Profilio, Balay, Lynx, Coldex und Continental) sichern Image und hohe Marktanteile in ihren jeweiligen Heimatländern. Das Produktspektrum umfasst grosse und kleine Hausgeräte und bietet auch ein Sortiment internetfähiger Geräte an.

Qualität und Innovation haben traditionell einen hohen Stellenwert. Für Forschung und Entwicklung gibt die BSH jährlich über 300 Millionen Schweizerfranken aus. 1600 Ingenieurinnen und Ingenieure sorgen für intelligente Technik und qualitativ hochstehende Produkte und machen die BSH zum Innovationsführer bei Hausgeräten. Dank den hohen Produktionszahlen kann BSH nachhaltig in Forschung und Entwicklung investieren.



Wirtschaftsstandort Schweiz.

BSH Hausgeräte AG, Robert Bosch AG und Siemens AG in der Schweiz.

BSH in der Schweiz

Mit über 240 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und 6 Lehrlingen erwirtschaftete die BSH Hausgeräte AG im Jahr 2008 einen Umsatz von CHF 174 Mio.

Bosch in der Schweiz

Zusammen mit Scintilla, Buderus, sia Abrasives und Sigpack beschäftigt Bosch in der Schweiz rund 3300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zudem werden rund 200 Lehrlinge ausgebildet. Robert Bosch war als Unternehmensgründer einer der Pioniere der industriellen Entwicklung. Er prägte den Leitspruch «Lieber Geld verlieren als Vertrauen». Damals wie heute steht die Marke Bosch für praktische Technik sowie für zuverlässige, langlebige Geräte.

Siemens in der Schweiz

Siemens beschäftigt inklusive Tochtergesellschaften 7000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Schweiz und gehört damit zu den bedeutendsten industriellen Arbeitgebern. Über 300 Lehrlinge in verschiedenen Branchen arbeiten bei Siemens in der Schweiz. Der Name Siemens ist seit mehr als 100 Jahren in der Schweiz präsent und in der Wirtschaftslandschaft stark verankert.

Unser Leitbild

- Unsere Kunden können uns vertrauen.
- Als Innovationsführer gehen wir unserer Branche voraus.
- Grundlage unseres Erfolgs sind unsere Mitarbeiter.
- Wir steigern den Wert unseres Unternehmens.
- Wir übernehmen Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft.



Unsere Kompetenz.

Mit unseren drei Marken können wir individuelle Lösungen bezüglich Design und Funktion anbieten.

Einer der wesentlichen Erfolgsfaktoren der BSH sind die starken Marken Bosch, Siemens und Gaggenau.

Unsere Beratung

Als qualifizierte Ansprechpartner für Architekten, GUs/TUs, Immobilienverwaltungen, Baugenossenschaften und Investoren sowie Handelspartner stehen Ihnen unsere Aussendienstmitarbeiter jederzeit kompetent zur Verfügung. Hohe Kundenorientierung, schnelle Reaktionszeiten und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene flexible Angebote zeichnen uns aus. Mit unserem motivierten Verkaufsteam im Innen- und Aussendienst bieten wir Ihnen umfassende Dienstleistungen sowie eine kompetente Betreuung.

Wir sind mit unseren drei Marken Bosch, Siemens und Gaggenau flächendeckend in der Schweiz vertreten und kennen daher auch den regionalen Markt. Den Kontakt zu dem für Ihr Gebiet zuständigen Ansprechpartner stellen unsere Mitarbeiter in unseren Verkaufsbüros in Geroldswil und Renens gerne für Sie her.

Gerätevorführung

Die Angebots-Paletten unserer Marken sind sehr gross. Um den Käufer zu unterstützen, bieten wir vor dem Kauf Kochvorführungen in unseren Studios an. So kann der Kunde die Unterschiede der einzelnen Geräte kennenlernen. Wir sind bestrebt, dass die Endverbraucher mit unseren Geräten arbeiten und Freude haben. Auf Wunsch erhalten die Endkunden nach dem Kauf eine persönliche Gerätevorführung bei sich zu Hause.



Unsere Kompetenz.

Unsere Produkte schnell und sicher beim Fachhändler oder auf der Baustelle.

Logistik

Die Geräte sind in der Schweiz eingelagert. Mit einer kompetenten Logistik werden die Lieferungen zuverlässig zum Lager des Fachhändlers oder bei Objekten auf die Baustelle gebracht. In dringenden Fällen wird innert 24 Stunden geliefert.



Spürbare Qualität und perfekte Technik für ein besseres Leben.

Das Bosch Sortiment

Kochherde + Backöfen
 Combi-Steamer, Steamer
 Glaskeramik-Kochfelder
 Dunstabzugshauben
 Mikrowellengeräte
 Kühl-/Gefriergeräte
 Geschirrspüler
 Waschautomaten
 Wäschetrockner
 Weinkühlschränke
 Einbau-Küchenmaschine
 Einbau-Kaffeautomat



BOSCH

Technik fürs Leben

Erfahrung und Innovationsgeist der grossen Erfindermarke Bosch garantieren überlegene technische Entwicklungen und die Fähigkeit, Bewährtes mit neuen Technologien zu verbinden. Bosch bietet damit ganzheitliche ausgereifte Lösungen, die sich an die Bedürfnisse der Menschen orientieren.

Bosch Hausgeräte erfüllen höchste Leistungsansprüche und bieten ein Maximum an Bedienkomfort. Hohe Wertanmutung und Wertbeständigkeit prägen die Bosch-Produktphilosophie in der Verarbeitung.



Ob reines Polarweiss, kraftvolles Vulkanschwarz oder hochwertiger Edelstahl, jede Variante der neuen Design-Linie von Bosch spricht dieselbe klare, deutliche Sprache - in Charakteristik, Ausdruck und Übersichtlichkeit. Dabei stehen immer die gleichen Werte im Vordergrund: Qualität, Technikkompetenz, Lebensqualität und Verantwortung. Eben Bosch.





Die Faszination innovativer Technologie und Designs erleben.

Das Siemens Sortiment

Kochherde + Backöfen
 Combi-Steamer, Steamer
 Glaskeramik-Kochfelder
 Dunstabzugshauben
 Mikrowellengeräte
 Kühl-/Gefriergeräte
 Geschirrspüler
 Einbau-Kaffeeautomat
 Waschautomaten
 Wäschetrockner
 Staubsauger, Kleingeräte
 Kaffeemaschinen
 Warmwassergeräte
 Weinkühlschränke

SIEMENS

Fortschritt im Dienste des Menschen war die Vision, die Werner von Siemens seinem Unternehmen vor über 150 Jahren mit auf den Weg gab. Und an dieser Vision hat sich bis heute nichts geändert.

Siemens Hausgeräte setzen Massstäbe im Markt. Sie sind Ergebnis progressiver Ideen, konsequenter Leistungsorientierung und ausgeprägten Stilbewusstseins und erfüllen die unterschiedlichsten Ansprüche einer modernen Lebensführung.

Die grosse Technologiemarke Siemens hat als Fortschrittstreiber einen klaren Vorsprung im Entwerfen und Gestalten von Produkten und Lösungen der Zukunft.



Sie lieben den Anblick der glänzend violetten Schale einer Aubergine? Die aufregende Form einer Sternfrucht? Die filigrane Textur eines frischen Lachsfilets? Dann wird Sie sicherlich auch das Design unserer neuen Einbaugeräte begeistern: Klare Linien und Strukturen, neue Farbvariationen und ein inspirierendes Lichtdesign eröffnen der Küche neue Horizonte.



Der Unterschied heisst Gaggenau.

Das Gaggenau Sortiment

Kochherde und Backöfen
Combi-Dampfbackofen
VARIO-Programm
Glaskeramik-Kochfelder
Lüftungsgeräte
Mikrowellengeräte
Kühlgeräte, Food-Center
Geschirrspüler
Weinkühl- und
Temperierschränke
Einbau-Kaffeautomat

GAGGENAU

Gaggenau entwickelt kompromisslos professionelle Geräte für die private Küche. Als Unternehmen mit über 300 Jahren Erfahrung tun wir dies in einmaliger Qualität und Perfektion. Vieles wird bewusst in Handarbeit gefertigt. Dafür werden Materialien eingesetzt und Techniken angewendet, die sich durch ihre hohe Qualität über Jahrzehnte bewährt haben.

Seit 1683 macht Gaggenau den Unterschied, indem sie immer einen Schritt voraus ist. Deswegen arbeiten über 30 Forscher und Entwickler bereits an weiteren Ideen.

Gaggenau sucht jedoch nicht nur nach technisch besseren Lösungen, sondern auch nach optisch schöneren. Dabei folgen unsere Designer konsequent dem Weg der Reduktion. So entstehen funktionale und zeitlose Geräte, die regelmässig internationale Design-Jurys begeistern.



Hochwertige Materialien wie Edelstahl oder Aluminium und Glas in aufwändiger Verarbeitung sorgen für eine einmalige Qualität und zeitlose Eleganz. So entsteht eine Atmosphäre, in der man das Sinnliche und Vergnügliche am Kochen spürt.



Unsere Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Für die Umwelt setzen wir auf Ressourcenschonung in der Produktion und auf Energieeffizienz unserer Produkte.

Energy Excellence Initiative

Energieeffizienz ist seit Jahrzehnten ein zentrales Thema für die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH und fest in unserer Strategie verankert. Mit unseren energieeffizienten Geräten kann die BSH einen massgeblichen Beitrag zum Klimaschutz und zur Ressourcenschonung leisten. Die technischen Innovationen der BSH zur Wasser- und Energieverbrauchsreduzierung sind Benchmark in der Weissen Ware Branche.



Auszeichnung für ein anspruchsvolles Nachhaltigkeitskonzept und funktionierende Prozesse in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Soziales.

Auf die Nutzungsphase eines Hausgerätes entfallen 90 Prozent der Umweltbelastung, die im Produktlebensweg entstehen. Deshalb ist die Entwicklung von ressourcenschonenden Produkten der nachhaltigste Beitrag der BSH zum Umwelt- und Klimaschutz.



Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme



Globales Netzwerk für Managementsystem-Zertifizierung



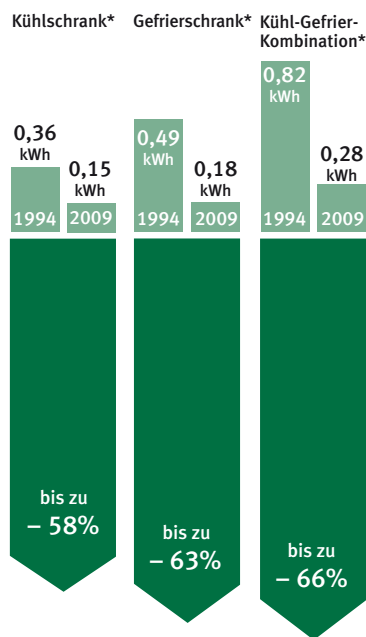
Eine Initiative der Vereinten Nationen zur Förderung von fairen Arbeitsbedingungen sowie von nachhaltigen gesellschaftlichen und umweltverpflichtenden Grundsätzen.



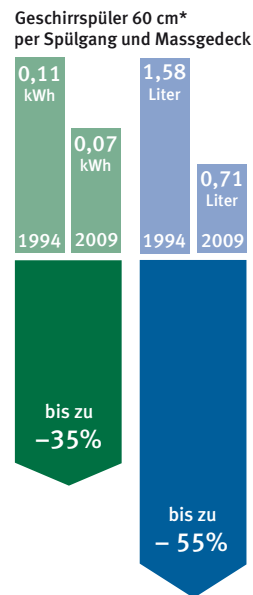
Energieeffizienz auf einen Blick.

Verbrauchsreduzierung bei BSH Hausgeräten dank gezielter Massnahmen zur Effizienzverbesserung.

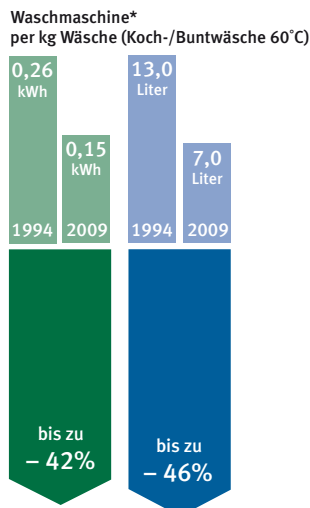
Kühl-/Gefrierschränke: Je nach Gerätetyp bis zu 66% weniger Stromverbrauch.



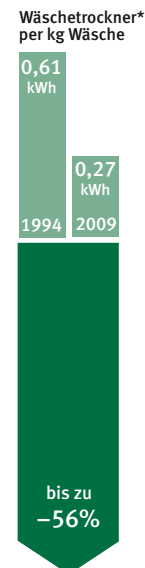
Geschirrspüler: 35% weniger Strom- und 55% weniger Wasserverbrauch.



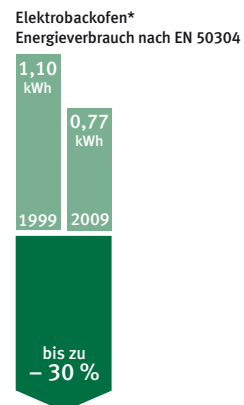
Waschmaschine: 42% weniger Strom- und 46% weniger Wasserverbrauch.



Wäschetrockner: bis zu 56% weniger Strom.



Elektrobackofen: 35% weniger Strom- und 55% weniger Wasserverbrauch.



* Vergleich der nach Normprogramm ermittelten Verbrauchswerte eines unserer Geräte aus 2009 mit den nach Normprogramm ermittelten Verbrauchswerten eines vergleichbarem Gerätes aus dem Jahr 1994.

Unser Werkskundendienst.

Unser Service in der ganzen Schweiz.
Ein Anruf genügt.

Unser Werkskundendienst

Werkskundendienst – die Serviceorganisation für Einbaugeräte in der Küche und freistehende Geräte in der Küche und Waschküche für die Marken Bosch, Siemens, Gaggenau. Jede einzelne unserer Marken steht nicht nur für höchste Qualität und ausgezeichnetes Design, sondern auch für exzellenten Service. Unsere Kunden vertrauen uns, denn wir sind ihnen ein kompetenter und verlässlicher Partner.

Unser Know-How

Die Dienstleistungen Reparatur, Ersatzteilverkauf und HelpDesk sorgen für die Störungsbehebung während und nach der Garantiezeit der Geräte.

Unsere Leistungen

Unsere Serviceorganisation, mit über 70 professionell ausgerüsteten und ausgebildeten Servicetechnikern, steht Ihnen in der ganzen Schweiz zur Verfügung. Zwei leistungsfähige Serviceleitstellen koordinieren Ihre Anfragen effizient und kundenfreundlich und dies in der jeweiligen Landessprache.

10 Jahre Liefergarantie: Markenqualität hält länger. Daher ist jedes funktionswichtige Originalteil für unsere Hausgeräte 10 Jahre lang erhältlich.



Unsere Ausstellungen.

Kompetente Fachberatung in unseren Ausstellungen und bei unseren Kunden zu Hause ist uns wichtig.

Ausstellung Geroldswil

Fahrweidstrasse 80
8954 Geroldswil
Tel. 043 455 40 00

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Uhr
13.00 – 17.00 Uhr
Samstag 08.30 – 13.00 Uhr

Ausstellung Bern

Steigerhubelstrasse 3
3008 Bern
Tel. 031 398 28 48

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 13.30 – 17.30 Uhr
Samstag 09.00 – 13.00 Uhr

Ausstellung Renens

7, av. des Baumettes
1020 Renens
Tel. 021 631 10 00

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08.00 – 12.00 Uhr
13.30 – 17.00 Uhr

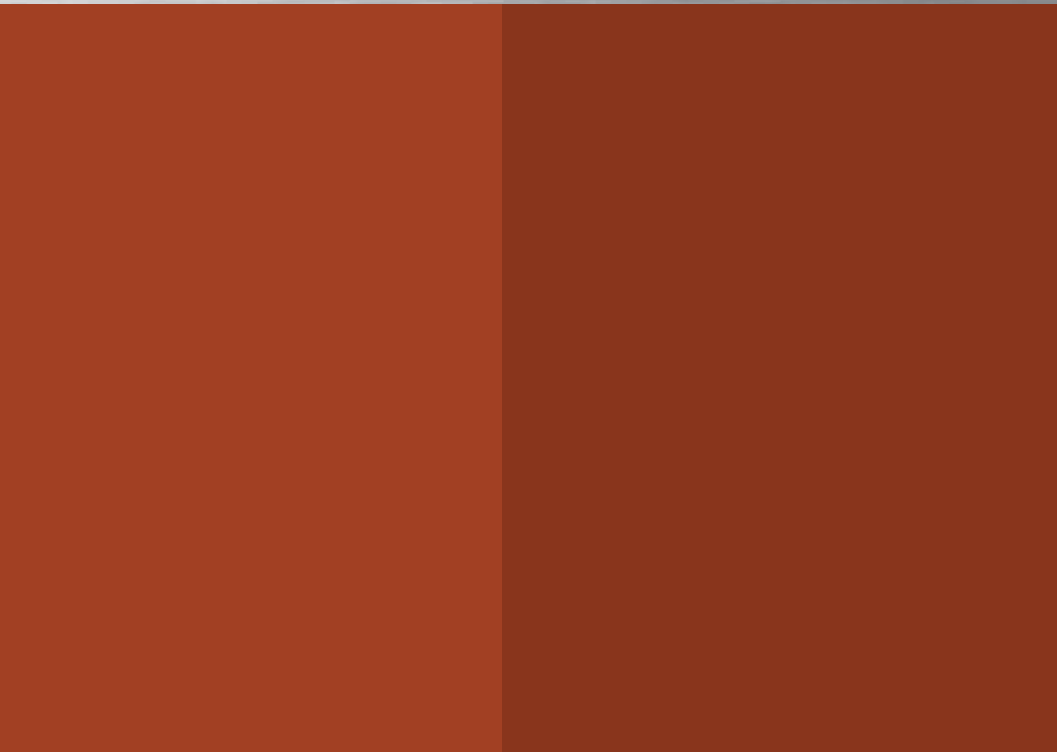
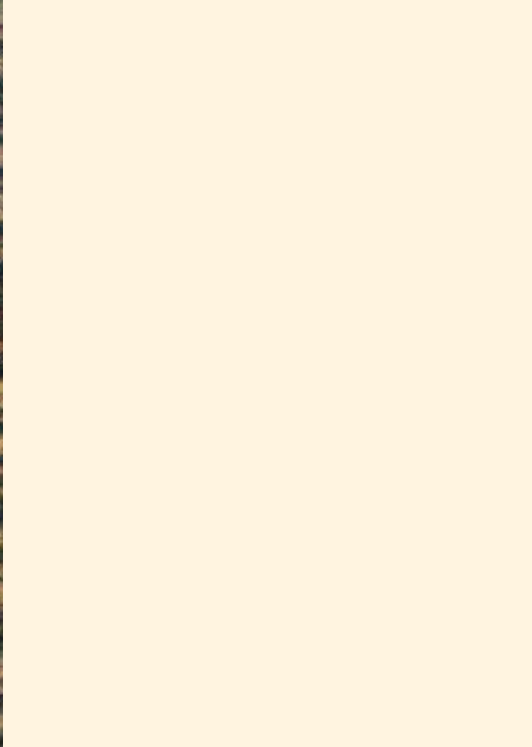
Ausstellung Bioggio

Centro Nord/Sud 2
6934 Bioggio
Tel. 043 455 40 28

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 08.00 – 12.00 Uhr
13.30 – 17.00 Uhr







SIEMENS

GAGGENAU



www.bosch-home.com
www.siemens-home.com
www.gaggenau.ch

BSH Hausgeräte AG
Fahrweidstrasse 80
8954 Geroldswil
Tel. 043 455 40 00
Fax 043 455 40 12
ch-info.hausgeraete@bshg.com



BSH Electroménager SA
7, Avenue des Baumettes
1020 Renens
Tel. 021 631 10 00
Fax 021 631 10 10
ch-info.menagers@bshg.com



BSH Elettrodomestici SA
Centro Nord/Sud 2
6934 Bioggio
Tel. 043 455 40 28
Fax 091 600 21 32
ch-info.elettrodom@bshg.com