

HRVATSKA

Jamstvo na prohrđavanje unutrašnjeg spremnika perilica posuđa

Osim jamstva na uređaje sukladno sljedećim uvjetima pružamo i dodatno jamstvo za slučaj prohrđavanja unutrašnjosti perilica posuđa (iznutra prema van). Ovi uvjeti, koji opisuju pretpostavke i opseg našega jamstva ne utječu na jamstvene obveze prodavača ugovorene u okviru kupovnog ugovora s krajnjim korisnikom:

1. Jamstvo pružamo u slučaju prohrđavanja unutrašnjeg spremnika perilice posuđa (iznutra prema van) pod sljedećim uvjetima (br. 2-7).
2. Jamstveni rok iznosi 10 godina, a započinje s isporukom perilice krajnjem korisniku, pod uvjetom da krajnji korisnik u roku od 8 tjedana od isporuke obavi online registraciju proizvoda. Registraciju je moguće obaviti isključivo na adresi www.siemens-home.com/hr/10godinagarancije. Registracija je moguća samo ako je krajnji korisnik suglasan s pohranom osobnih podataka koje je o sebi dao. Kao potvrda registracije vrijedi otisnuti jamstveni list zajedno s originalnim računom na kojem se nalazi datum kupnje i/ili isporuke.
3. Jamstvo ne vrijedi ako je prohrđavanje unutrašnjeg spremnika (iznutra prema van) uzrokovano pogrešnom uporabom, upotrebom uređaja izvan kućanstva ili nepridržavanjem uputa za uporabu i montažu.

Jamstvo se gubi ako popravke ili zahvate na uređaju obavljaju osobe koje za to nisu ovlaštene.

4. Jamstvo se ostvaruje tako da se, u slučaju nastanka jamstvenoga slučaja, predmetnu perilicu posuđa na mjestu postavljanja prema našem izboru popravi bez naknade, ili se istu zamijeni ispravnim uređajem jednake vrijednosti i performansi. Zamijenjeni dijelovi ili oprema postaju naše vlasništvo.
5. Jamstveni se zahtjev mora iskoristiti unutar jamstvenoga roka sukladno br. 2. U tu svrhu prvi krajnji korisnik predmetnoga uređaja mora službi za korisnike navedenoj u popisu servisnih stanica priložiti ispisani jamstveni list zajedno s originalnim računom na kojem se nalazi datum kupnje i/ili isporuke, a koji mora sadržavati naziv proizvoda.
6. Jamstveni zahtjevi ne utječu na produženje jamstvenoga roka niti započinju novo jamstveno razdoblje. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove završava sa završetkom jamstvenoga roka uređaja.
7. Daljnji ili drugi zahtjevi, posebice zahtjevi za naknadu štete nastale izvan uređaja isključeni su ukoliko takvo jamstvo nije obvezno propisano zakonom.

Ovi uvjeti jamstva vrijede za perilice posuđa kupljene u Hrvatskoj. Ako su perilice izvezene u inozemstvo, u zemlje u kojima su ispunjeni tehnički preduvjeti za uporabu (npr. napon, frekvencija, itd.), i ako su u tim zemljama pogodni klimatski uvjeti i uvjeti okoliša, tada ovi uvjeti jamstva vrijede i u tim zemljama, ako u tim zemljama imamo mrežu korisničkih servisa. Za uređaje kupljene u inozemstvu vrijede uvjeti jamstva koje izdaje naša nadležni predstavnik u predmetnoj zemlji.

Za ovo jamstvo vrijede lokalni (Hrvatski) zakoni uz izuzeće sporazuma Ujedinjenih Naroda o ugovorima za međunarodnu prodaju roba (CISG).

BSH kućanski uređaji d.o.o.
Kneza Branimira 22
10000 Zagreb

Izdano u siječnju 2012.